SBI生命保険株式会社

フリーダイヤルの障害発生について

日頃よりSBI生命保険株式会社をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

本日、弊社の電話窓口(フリーダイヤル)において、以下の時間帯に一時的に電話がつながりにくい 不具合が発生しておりました。

■発生日時:2025年5月7日(火) 午後3時過ぎ ~ 午後5時頃まで

■対象:弊社お問い合わせ窓口 https://www.sbilife.co.jp/other/inquiry.html

現在は、通常どおりご利用いただける状態となっております。

ご利用のお客さまには多大なるご不便、ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

以上

<本件に関するお問い合わせ先> SBI生命保険株式会社お客様コンタクトセンター TEL: 0120-272-811

> 受付時間:9:00~17:00 土日・祝日・年末年始を除く