

2017 年 6 月 18 日
SBI 生命保険株式会社

災害発生時顧客対応の体制を整備

～佐賀県鳥栖市のコールセンターでサービス開始～

SBI 生命保険株式会社（代表取締役社長：飯沼邦彦、本社：東京都港区 以下、SBI 生命）は、災害発生時の顧客対応として、2017 年 6 月 1 日より佐賀県鳥栖市でコールセンター*の一部業務を開始いたしました。

これにより、予期せぬ災害等による建物の損壊やライフラインの中断で、東京に所在するコールセンターでの事業継続が困難になった場合でも、佐賀県鳥栖市のコールセンターで保険金支払サービス等の顧客対応を行えることとなりました。

SBI 生命は、今後も定期的に事業継続計画を見直し、お客様へ安定的なサービスをご提供すべく、災害時の体制整備を継続してまいります。

* コールセンター業務の委託先：

SBI ビジネスサポート株式会社 九州支社(佐賀県鳥栖市本鳥栖 537-1 フレスポ鳥栖 2F)

<本件に関するお問い合わせ先>

SBI 生命保険株式会社 広報担当 TEL：03-6229-0830