

## 2021年度「顧客中心主義に基づく業務運営方針」

### にかかる取組結果と成果指標の公表について

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：小野尚）は、2017年6月に「顧客中心主義に基づく業務運営方針」を策定・公表し、2021年11月に見直しを行い、本方針に基づく業務運営の徹底に向けた各種の取組みを推進しております。

このたび、別紙のとおり2021年度の取組結果を取りまとめましたので、成果指標（KPI）とあわせて公表いたします。

引き続き、顧客中心主義のより一層の徹底を図り、生命保険のイノベーターとして充実した保障内容やリーズナブルな保険料、インターネットの利便性を通じてお客さまの「チャレンジできる人生」を支援し、豊かで快適な生活と経済の発展に寄与できるよう、邁進してまいります。

別紙：[「顧客中心主義に基づく業務運営方針」にかかる取組結果について（2021年度）](#)

以上

<本件に関する報道関係者のお問い合わせ先>

SBI 生命保険株式会社 広報担当

TEL：03-6229-0942

メール：pr@sbilife.co.jp