

2024年11月18日

各 位

SBI生命保険株式会社

SBI生命、「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 2024」にて 「最優秀賞（中・小規模センター部門）」を3年連続受賞

SBI生命保険株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：篠原 秀典、以下「SBI生命」）のお客様コンタクトセンターが、このたび、株式会社プロシードが運営する「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 2024」において、「最優秀賞（中・小規模センター部門）」を受賞いたしました。「最優秀賞」の受賞は3年連続となります。

「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD」は、カスタマーサービス業界へ従事する方々が仕事に誇りをもち、人生の幸福度向上・Well-beingの実現に貢献していく事を目的としたアワードで、2024年度は、全国 11,278名/51組織（132センター）を対象にWell-being診断※を実施し、そのスコアで入賞企業が決定されました。

SBI生命では、かねてより、CS（顧客満足度）と ES（従業員満足度）の好循環の実現を目標に掲げ、優れたお客さまサービスを提供するためには、従業員一人ひとりがやりがいをもって仕事に取り組むことができる環境が必要であるとの考えのもと、職場環境の整備や従業員教育に努めております。

3年連続の「最優秀賞」の受賞は、こうした取組みを継続してきた成果と考えており、今後も、従業員がやりがいをもって仕事に取り組むことができる環境整備を継続することにより、お客さまによりよいサービスを提供することができるように努めてまいります。

※ Well-being 診断とは、Well-being（ウェルビーイング）を実現するために重要になる7要素（「学びと成長」、「認め合い」、「チーム力」、「能力の発揮」、「会社との信頼関係」、「健全な職場」、「ワークライフサイクル」）を中心としたアンケート調査により、Well-being 実現のために集中すべき領域が把握できる診断です。

以上



◀（写真）
「Well-being CUSTOMER CENTER AWARD 2024」（11月12日）
受賞する SBI生命 お客様サービス部
江崎課長補佐（右）

< 本件に関するお問い合わせ先 >

SBI生命保険株式会社 広報担当

TEL：03-6229-1019

E-mail：pr@sbilife.co.jp